

Рекомендации по работе с семьями, находящимися в социально опасном положении

Документация школьного психолога - Информация школьному психологу

Своевременное выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении должны осуществлять:

комиссии по делам несовершеннолетних,
органы государственного управления образованием,
органы опеки и попечительства,
органы по труду и социальной защите,
органы государственного управления здравоохранением,
органы государственной службы занятости,
органы внутренних дел,
иные органы, учреждения и организации в пределах своей компетенции.

Согласно Инструкции о порядке выявления и учета несовершеннолетних, нуждающихся в государственной защите (постановление Министерства образования от 28.07.2004 г. №47)

к несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении, относятся несовершеннолетние, которые:

воспитываются в семье, где родители или другие их законные представители не исполняют или ненадлежащим образом исполняют свои обязанности по воспитанию, обучению или содержанию несовершеннолетних детей, либо отрицательно влияют на их поведение, либо жестоко обращаются с ними, вовлекают в преступную деятельность, приобщают к спиртным напиткам, немедицинскому употреблению наркотических, токсических, психотропных и других сильнодействующих, одурманивающих веществ, принуждают к занятию проституцией, попрошайничеству, азартными играми;
вследствие безнадзорности или беспризорности находятся в обстановке, представляющей опасность для их жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к их воспитанию или содержанию, либо совершают правонарушения или иные антиобщественные действия;
являются жертвами физического, психического или иного вида насилия;
пострадали в результате военных действий, природных или техногенных аварий, бедствий, катастроф;
оказались в других неблагоприятных условиях, экстремальных ситуациях.

Критерии социально опасного положения несовершеннолетнего:

1. Несовершеннолетний воспитывается в семье, где родители (другие законные представители) не исполняют или ненадлежащим образом исполняют свои обязанности по воспитанию, обучению или содержанию ребенка.
2. Несовершеннолетний воспитывается в семье, где родители (другие законные представители) злоупотребляют родительскими правами.
3. Несовершеннолетний воспитывается в семье, где родители (другие законные представители) отрицательно влияют на его поведение (воспитание носит антиобщественный характер).
4. Жестокое обращение с несовершеннолетним в семье.
5. Несовершеннолетний совершает правонарушения и иные антиобщественные действия.
6. Несовершеннолетний находится в неблагоприятных условиях, экстремальной жизненной ситуации.

Изъятие осуществляется когда:

Ребёнок (дети) с родителями. В доме следы скандала, драки. У ребёнка свежие телесные повреждения (есть основания считать, что ссора произошла между взрослыми членами семьи, но пострадал и ребёнок);
Ребёнок (дети) с родителями и подвергается жестокому обращению, насилию (физическому, сексуальному, психическому). Человек, заметивший, является свидетелем насилия;
Ребенок (дети) с родителями и есть основания полагать, что он был подвергнут сексуальным посягательствам или иным действиям сексуального характера.
Ребенок (дети) дома с родителями и в состоянии алкогольного (другого опьянения) есть основания считать, что именно родители вовлекли ребенка в употребление ПАВ;
Ребёнок (дети) один, но относительно функционален, может приготовить еду, самостоятельно одеться. Родители (опекуны) не живут с ним;
Ребёнок (дети) сам просит защиты;
Ребенок (дети) один и или с родителями и подтверждает подозрения социального работника, врача, милиционера;
Дети, убежавшие из дома и находящиеся без присмотра взрослых более суток до установления личности и ситуации в семье;
Дети из семей ранее принадлежавших категории, с которыми проводилась работа на территории семьи, но оказалась безрезультатной, а по результатам профессиональной оценки дальнейшее пребывание ребенка в семье отрицательно скажется на его развитии и здоровье.
Ребёнок (дети) с родителями. Родители в состоянии крайнего опьянения (алкогольного, наркотического ли др.), а возраст ребёнка не позволяет самому о себе позаботиться, (инвалидность, болезнь, нет продуктов питания);
Ребёнок (дети) дома один, (возраст не позволяет самому о себе позаботиться, инвалидность, болезнь, нет продуктов питания), родители отсутствуют больше суток;
Ребёнок (дети) с родителями. Родители в состоянии опьянения. Дома низкая температура. Ребёнок отопить дом не в состоянии;

Немедленное изъятие – временное изъятие ребенка из семьи в приют или детское отделение ТМО в ситуациях, когда его жизни и здоровью существует прямая непосредственная угроза на основании оперативной оценки, проведенной представителями уполномоченных служб (группой экстренного реагирования).

РЕКОМЕНДАЦИИ К СОВМЕСТНЫМ ДЕЙСТВИЯМ РАЗЛИЧНЫХ ВЕДОМСТВ В ОКАЗАНИИ ПОМОЩИ ДЕТЯМ ИЗ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ.

Доминирующий фактор в характеристике неблагополучной семьи	Виды помощи семье и детям	Службы, центры, учреждения, специалисты
1	2	3
Недостаточная психолого-педагогическая грамотность родителей	наблюдение и консультации классного руководителя, психолога, социального педагога помощь психотерапевта семье и ребенку проведение семинаров, бесед, тематических родительских собраний на темы воспитания, просмотр видеофильмов, кинофильмов вовлечение детей в кружки, студии, центры дневного пребывания, секции	ДОУ, социальный педагог, психолог, ЦКРОиР, Дом творчества, спортивная школа, педагог-организатор, классный руководитель
<i>Работа социального педагога с проблемными семьями:</i> <i>изучение динамики развития проблемы семьи;</i> <i>общая психолого-педагогическая помощь проблемной семье;</i> <i>законодательное просвещение.</i>		
Жесткое обращение с ребенком	наблюдение учителя, психолога, социального педагога, социального работника консультация психолога, социального педагога, врача для родителей психотерапевтическая помощь родителям и детям привлечение к занятиям детско-родительской группы постановка семьи на учет в ИДН, консультации юристов привлечение родителей к работе семинаров, беседы о воспитании в семье (литература: приложение о жестоком обращении с ребенком (анкеты, тесты и т.д.))	педиатр, классный руководитель, психолог, социальный педагог, инспектор ИДН, отдел охраны детства, правоохранительные органы, юридическая консультация
Оба родителя злоупотребляют алкоголем	наблюдение и консультации психолога образовательного учреждения (для подростков) оказание психиатрической, наркологической помощи семье или отдельным ее членам дополнительные занятия с ребенком по оказанию помощи в учебе вовлечение ребенка в систему дополнительного образования (кружки, секции и т.д.) консультации врача-психиатра, нарколога, других специалистов приглашение на родительские собрания специалистов (психиатра, нарколога и т.д.) организация родительских собраний «на дому» (для отдаленных от школы населенных пунктов) консультирование ребенка на ПМПК и определение программы обучения перевод ребенка в класс компенсирующего обучения, во вспомогательную школу, вечернюю школу, ПТУ и т.д. работа с родителями специалистов наркологической психиатрической помощи (по необходимости) возбуждение дела о лишении родительских прав (в случае необходимости)	ДОУ, завуч, социальный педагог, психолог, детский приют, СПЦ, органы здравоохранения, медики, КДН, ИДН, отдел опеки
Семья в состоянии развода или после развода	наблюдение и консультации психолога образовательного учреждения, социального педагога, учителей-предметников консультационная помощь психолога и психотерапевта дополнительная помощь в выполнении домашнего задания, в учебе постановка ребенка на учет (по необходимости) к наркологу, психиатру, невропатологу привлечение к деятельности класса родителей ребенка помощь ребенку со стороны его окружения помощь ребенку со стороны его сверстников (по рекомендации учителя) привлечение родителей к семинарам по вопросам психологии детей, перенесших травму, тематическим родительским собраниям использование видеоматериалов для работы с родителями (последствия развода)	психолог, социальный педагог, учителя-предметники, классный руководитель, классный коллектив, родительский комитет класса
Неполная семья	привлечение ближайших родственников к воспитанию ребенка (противоположного пола) привлечение семьи к занятиям детско-родительской группы наблюдение и консультации психолога и социального педагога (по запросу семьи) активная деятельность классного руководителя по вовлечению ребенка в систему внеклассной и внешкольной работы проведение родительского лектория, тематического родительского собрания обучение родителя навыкам воспитания детей при отсутствии одного из супругов	классный руководитель, социальный педагог, психолог, отдел социальной защиты, Дома творчества, ЦКРОиР

	постановка на учет в учреждения и органы социальной защиты оказание материальной помощи малоимущей неполной семье	
<i>Работа социального педагога с неполными семьями:</i> <i>оказание необходимой помощи в получении пособий;</i> <i>психолого-педагогическое консультирование;</i> <i>профилактика асоциального поведения;</i> <i>законодательное просвещение.</i>		
Отчужденность родителей из-за занятости	сопровождение ребенка социальным педагогом наблюдение и консультации психолога привлечение ребенка к общественно-полезной деятельности, внешкольной и внеклассной работе привлечение родителей в школу (родительские собрания, семинары, тренинг) в шестой день учебной недели помощь ребенку в умении планировать свое рабочее и свободное время (социальный педагог, классный руководитель)	социальный педагог, классный руководитель, внешкольные учреждения
Полная семья, один из родителей злоупотребляет спиртными напитками	наблюдение и консультация психолога беседа психолога, социального педагога, врача с непьющим родителем вовлечение ребенка в систему дополнительного воспитания и образования дополнительная помощь в учебе со стороны учителей привлечение здорового члена семьи и ребенка к занятиям детско-родительской группы работа классного руководителя, воспитателя, психолога школы с пьющим родителем по необходимости лечения от алкогольной зависимости индивидуальная работа социального педагога с каждым из родителей по изменению отношений в семье при асоциальном поведении ребенка (агрессивность, депрессивность, суицидальные попытки и т.п.) обследование подростка у детского психиатра при хроническом неусвоении школьной программы направление ребенка на психолого-медико-педагогическую комиссию для определения программы обучения и типа образовательного учреждения	социальный педагог, психолог, ЦКРОиР, детский или подростковый психиатр, ИДН, клубы и Дворцы творчества детей и молодежи
Неполная семья, родитель злоупотребляет спиртными напитками	беседы классного руководителя, социального педагога, психолога с родителем о необходимости лечения от алкогольной зависимости наблюдение и консультации школьного психолога для ребенка вовлечение ребенка в работу кружков, секций, библиотеку (социальный педагог, классный руководитель) информирование органов опеки и попечительства о таких семьях, постановка вопроса об ограничении или о лишении родителя-алкоголика родительских прав направление ребенка образовательным учреждением на психолого-медико-педагогическую комиссию для определения уровня его развития и программы обучения при нарушении подростком правил и норм общественной жизни, хулиганстве и правонарушениях возбуждение дела образовательным учреждением о направлении в спецшколу	классный руководитель, ПМПК, социальный педагог, отдел охраны детства и попечительства, ИДН, психолог
Опекунская семья: престарелые, злоупотребляющие алкоголем, педагогические несостоятельные опекуны	вовлечение детей и подростков учителем, социальным педагогом в кружки, секции, студии, клубы консультации психолога образовательного учреждения для опекунов индивидуальная работа психолога с ребенком помощь педагогов школы ребенку в учебе консультация психиатра возбуждение образовательным учреждением ходатайства перед органами опеки и попечительства о лишении опекунов прав на опеку с последующей передачей ребенка (новые опекуны, приемная семья, детский дом, приют и т.д.) направление ребенка образовательным учреждением на психолого-медико-педагогическую комиссию для определения уровня его развития и программы обучения	учитель-предметник, психолог, психиатр, отдел охраны детства и попечительства, социальный педагог, руководители кружков, секций, ПМПК
<i>Работа социального педагога с опекунами семьями:</i>		

выявление в микрорайоне детей-сирот, оставшихся без попечения родителей; участие в обследовании условий жизни и воспитания детей; контроль за здоровьем и оздоровлением детей; поддержка семьи опекунов; работа с учителями по установлению индивидуального подхода к опекаемым детям; защита интересов и прав опекаемого; законодательное просвещение.		
Родители лишены родительских прав, дети находятся в государственных учреждениях	наблюдение и патронаж семьи социальным педагогом сбор информации о семье и о родственниках социальным педагогом, воспитателем восстановление отношений ребенка и семьи с помощью социального педагога организация руководителями учреждения встреч родителей и детей беседы, переписка, подготовка родителей к встрече с детьми администрацией государственного учреждения помощь со стороны окружения семьи привлечение родителей к совместной деятельности с детьми в госучреждениях организация воспитателями переписки детей и родителей	социальный педагог учреждения, воспитатель, администрация учреждения, СПЦ
Родители лишены родительских прав, но дети проживают вместе с ними	социальный патронаж семьи социальным педагогом (социальным работником) консультации психолога учреждения для родителей и детей оказание материальной помощи детям организациями социальной защиты вовлечение педагогами ребенка в кружки, секции, клубы, студии и т.д. оказание помощи ребенку в учебе со стороны педагогов направление ребенка на психолого-медико-педагогическую комиссию для определения уровня его развития и программы обучения организация социальным педагогом посещения другой семьи с положительным психологическим климатом, совместный труд и досуг в ней восстановление родственных связей ребенка консультация юриста по вопросу получения отдельного жилья для ребенка по достижению совершеннолетия организация опекунства со стороны ближайших родственников	педагоги учреждения, социальный педагог, психолог, ПМПК, семья выходного дня, отдел опеки и попечительства
Случаи выявления детей, занимающихся бродяжничеством, попрошайничеством или нахождение брошенных детей	102 – информирование милиции приют, отдел по охране и защите прав ребенка, больница для помещения ребенка на обследование	школа, РОО, социальный педагог, правоохранительные органы, медики, СПЦ
Работа социального педагога с многодетными семьями (три и более несовершеннолетних ребенка): содействие родителям в повышении качества выполнения ими воспитательных функций; организация материальной, благотворительной и другой помощи; рекомендации по организации семейного досуга; профорientационная работа; законодательное просвещение.		

Карта оценки риска семейного неблагополучия дошкольника

№	Этапы изучения семьи	Симптомы	Индекс
1	Первичное наблюдение в условиях д/с	асистематические опоздания в д/с ребенка поздно забирают из д/с аза ребенком приходят дальние родственники, знакомые соседи и т.п. ачастое беспричинное отсутствие в д/с анеопрятный внешний вид ребенка аотсутствие у ребенка необходимой сезонной одежды, обуви аследы побоев у ребенка ародители приходят в д/с в нетрезвом состоянии (эпизодически / систематически) ажалобы ребенка (на голод / на недосыпание / на дискомфорт в семье / другое) адлительная и хроническая задолженность по родительской	1 1 2 1 2 3 3 2/3 2 2

		плате за д/с	
2	Оценка санитарно-гигиенических условий воспитания ребенка в семье	запах в квартире (затхлый / алкоголя/ сырости / сигаретного дыма / мочи / другое) общий хронический беспорядок, грязь (грязь / пыль / паутина / разбросанные вещи) плохое состояние квартиры (повреждения входной двери / оборванные обои / разбитые окна / дряхлая мебель / люстры без плафонов / другое) антисанитарные условия в кухне (грязная посуда / битая посуда / пустые бутылки из-под алког. напитков / пищевые отходы / отсутствие необходимых бытовых предметов: холодильника, кранов, мебели / тараканы) анеухоженные домашние животные антисанитарное состояние спальных мест (неубранные постели / грязное постельное белье / отсутствие постельного белья / отсутствие отдельного спального места у ребенка)	3 3 2 3 2 3
3	Оценка условий воспитания, атмосферы семьи	отсутствие игрушек, книг отсутствие места для игр ребенка (нет ковра / другое) отсутствие необходимой мебели для хранения игрушек, одежды ребенка нахождение в доме взрослых в нетрезвом состоянии (родителей / родственников / посторонних) следы побоев у членов семьи (у взрослых / у детей) наличие в доме родственников с тяжелыми формами физических и психических заболеваний проживание нескольких семей в одной квартире недоброжелательное отношение к посетителям недоброжелательные, конфликтные отношения членов семьи друг к другу	3 2 2 3 3 2 2 2 2

Карта оценки риска семейного неблагополучия школьника при проведении обследования ЖБУ

№	Этапы изучения семьи	Симптомы	Индекс
1	Первичное наблюдение в условиях школы	асистематические опоздания в школу частое беспричинное отсутствие в школе неопрятный внешний вид ребенка отсутствие у ребенка необходимой сезонной одежды, обуви следы побоев у ребенка родители приходят в школу в нетрезвом состоянии (эпизодически / систематически) жалобы ребенка (на голод / на недосыпание / на дискомфорт в семье / другое) частые длительные и хронические заболевания	1 1 2 2 3 2/3 2 1
2	Оценка санитарно-гигиенических условий воспитания ребенка в семье	запах в квартире (затхлый / алкоголя/ сырости / сигаретного дыма / мочи / другое) общий хронический беспорядок, грязь (грязь / пыль / паутина / разбросанные вещи) плохое состояние квартиры (повреждения входной двери / оборванные обои / разбитые окна / дряхлая мебель / люстры без плафонов / другое) антисанитарные условия в кухне (грязная посуда / битая	3 3 2 3 2 3

		посуда / пустые бутылки из-под алког. напитков / пищевые отходы / отсутствие необходимых бытовых предметов: холодильника, кранов, мебели / тараканы) анеухоженные домашние животные аантисанитарное состояние спальных мест (неубранные постели / грязное постельное белье / отсутствие постельного белья / отсутствие отдельного спального места у ребенка)	
3	Оценка условий воспитания, атмосферы семьи	аотсутствие игрушек, книг аотсутствие места для подготовки уроков ребенка (нет стола, стульев, книжных полок и т.д.) аотсутствие необходимой мебели для хранения одежды ребенка, игрушек, школьных принадлежностей анахождение в доме взрослых в нетрезвом состоянии (родителей / родственников / посторонних) аследы побоев у членов семьи (у взрослых / у детей) аналичие в доме родственников с тяжелыми формами физических и психических заболеваний апроживание нескольких семей в одной квартире анедоброжелательное отношение к посетителям анедоброжелательные, конфликтные отношения членов семьи друг к другу	3 2 2 3 3 2 2 2 2

при проведении обследования ЖБУ

Индекс 1 – необходимо выяснить причины данных симптомов

Индекс 2 – необходимо углубленное изучение ситуации в семье

Индекс 3 – необходимо применение комплекса социально-педагогических мер по профилактике и коррекции семейного неблагополучия

Примерный перечень видов помощи семье, находящейся в социально опасном положении*

Вид помощи	Мероприятия
Социально-педагогическая поддержка	Организация бесплатного питания для детей из семей в СОП (за счет средств фонда Всеобща, по иным каналам). Дополнительные занятия с целью преодоления школьной дезадаптации. Включение детей в занятия по интересам (через учреждения дополнительного образования, внешкольные учреждения, кружковую работу) Организация летнего отдыха и оздоровления детей Помощь в трудоустройстве родителей в т.ч. переквалификация, постановка на учет в службе занятости
Медицинская помощь	Наркологическая, психотерапевтическая поддержка родителей Обеспечение детей в возрасте до 1 года льготным детским питанием (при наличии оснований) Помощь в направлении на лечение, реабилитацию, установлении инвалидности. Мед. обследование и лечение. Санаторное оздоровление. Обеспечение очками, слуховыми аппаратами, инвалидной коляской
Коррекционная помощь	Организация коррекционной помощи детям на базе дефектологических служб. Занятия на дефпункте, в ЦКРОиР
Правовая помощь	Помощь в реализации родительских прав Помощь в сборе документов для постановки на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий Помощь в сборе документов и обращений в нужные инстанции для получения льгот, социальных выплат (в т.ч. адресная социальная помощь), поддержка в поиске родственников. Подача и поддержка судебных исков в защиту прав детей (в т.ч. по жилищным и имущественным вопросам) ТЦСОН выделить куратора семьи, осуществляющего социальный патронаж
Материальная помощь	Предоставление земельного участка (для развития приусадебного хозяйства) Обеспечением топливом к зимнему периоду Оказание гуманитарной помощи (фонды социальной защиты, школьный фонд «Милосердие», фонды Красного Креста, из средств профсоюзов и трудовых коллективов, исполкомов местных советов, женских советов, благотворительных обществ и организаций, в т.ч. из средств спонсоров, религиозных конфессий и др.) Обеспечение детей одеждой, обувью из школьного фонда
Психологическая помощь	Организация консультаций психологов учреждений образования, в том числе СПЦ, ДСП, ЦКРОиР, медицинских учреждений Проведение тренинговых занятий с детьми и родителями

*без учета реального положения в семье и имеющихся ресурсов

помощи

Показатели неблагополучия семьи

Приложение 1 к приказу МО РБ
от 08.05.2007г. № 270

1. Социально-экономические:

- длительная безработица одного (обоих родителей), нежелание работать, а также частая смена мест трудоустройства;
- длительный статус малообеспеченной семьи и низкий материальный достаток;
- расходование имущества, принадлежащего ребенку, и денежных средств (пособий на ребенка, пенсий по потере кормильца и т.д.) не по целевому назначению;
- отсутствие элементарных продуктов питания, мебели, постельных принадлежностей и т.д.;
- необеспеченность ребенка сезонной одеждой и обувью, школьными принадлежностями и т.д.;
- задолженность (более 6 месяцев) перед жилищно-коммунальными службами по квартирной плате и коммунальным платежам;
- частое обращение в социальные службы и благотворительные организации об оказании материальной помощи и поддержки.

2. Медико-санитарные:

- антисанитария жилища, пренебрежение минимальными санитарно-гигиеническими нормами;
- отсутствие в квартире (доме) электричества, отопления;
- алкогольная или наркотическая зависимость родителей, постановка их на учет в наркологический или психоневрологический диспансер;
- неухоженность и неопрятность детей, наличие у них частых заболеваний и травм;
- несоблюдение родителями медицинских предписаний врачей относительно лечения ребенка, отсутствие активности родителей, когда речь идет о здоровье детей (игнорирование прививочных мероприятий, медосмотров и пр.), бездействие родителей при необходимости оказания детям медицинской помощи;
- противоречивые, путаные объяснения родителей относительно причин возникновения травм и синяков у ребенка, обвинение в произошедшем только несовершеннолетнего.

3. Социально-демографические:

- родители имеют статус лиц без определенного места жительства;
- устойчивое неправильное репродуктивное поведение семьи и особенно матери (беременности, которые заканчиваются абортами или отказом от ребенка);
- выраженная конфликтная ситуация в семье при разводе родителей;
- родители или один из них посещает деструктивную секту;
- родители или один из них ранее лишался родительских прав по отношению к старшим детям.

4. Психолого-педагогические:

- полное равнодушие родителей и отсутствие заботы и внимания к ребенку;
- непосещение родителями учреждения образования, в котором воспитывается (обучается) ребенок, несмотря на неоднократные приглашения со стороны администрации;
- систематическое применение к ребенку антипедагогических мер воздействия;
- насилие и жестокое отношение к ребенку, пренебрежение его основными интересами и нуждами;
- устойчивое уклонение родителей от контактов со специалистами, игнорирование их рекомендаций;
- повторяющиеся или затяжные конфликты в семье, нарушения взаимоотношений между членами семьи.

5. Криминально-аморальные:

- постановка родителей на учет в органах внутренних дел;
- нарушение родителями общественного порядка по месту жительства, организация сборищ и притонов;
- аморальный и паразитический образ жизни родителей (употребление спиртного, наркотиков, токсических веществ, бродяжничество, попрошайничество и т.д.), вовлечение ребенка в преступную деятельность и антиобщественное поведение (приобщение к спиртным напиткам, немедицинскому употреблению наркотических, токсических, психотропных и других сильнодействующих, одурманивающих веществ, принуждение к занятию проституцией, попрошайничеством, азартными играми);
- проявления жестокости в семье (к жене, мужу, детям, престарелым родителям) и вне семьи;
- наличие судимых членов семьи, приверженных к субкультуре преступного мира;
- попытки покончить жизнь самоубийством одним из членов семьи;
- оставление ребенка без пищи, тепла, присмотра, изгнание несовершеннолетнего из дома;
- вследствие безнадзорности или беспризорности систематические пропуски занятий в учреждении образования ребенком без уважительных причин, посещение деструктивной секты, криминальной группировки, наличие у ребенка алкогольной или наркотической зависимости, постановка его на учет в наркологическом диспансере, уходы ребенка из семьи, попрошайничество, бродяжничество, совершение правонарушений и преступлений, совершение ребенком суицидальных попыток.